



## セキュリティホワイトペーパー

1.0版

Chatworkストレージテクノロジーズ株式会社

## 1 利用者との責任分界点

---

### Chatworkストレージテクノロジーズ株式会社の責任

Chatworkストレージテクノロジーズ株式会社は、以下のセキュリティ対策を実施します。

- セキュアSAMBAアプリケーションのセキュリティ対策
- セキュアSAMBAアプリケーションに保管されたお客様データの保護
- セキュアSAMBAアプリケーションの提供に利用するミドルウェア、OS、その他インフラのセキュリティ対策

### お客様の責任

お客様は、以下のセキュリティ対策を実施する必要があります。

- 各利用者に付与されたパスワードの適切な管理
- セキュアSAMBAアカウントの適切な管理（登録、削除、組織管理者権限の付与など）

## 2 データ保管場所

---

- お客様からお預かりしたデータは、東京リージョンに保管されます。
- バックアップオプションをご利用いただく場合、データの保管場所は、東京、大阪、シンガポールより選択いただけます。

## 3 データの削除

---

- セキュアSAMBA利用に関する契約が終了した場合、契約終了から1か月後にお客様からお預かりしたデータは完全に消去されます。

## 4 手順書の提供

---

- お客様が利用できる手順書は、下記リンク先より閲覧することが可能です。
  - マニュアルダウンロード <https://help.securesamba.com/hc/ja/articles/4405626711439>

## 5 暗号化の状況

---

### 全般

- アップロードされたデータは、暗号化方式AES256にて暗号化されます。

- データベースに保管される、お客様の各種情報（氏名、メールアドレス、各機能で利用するデータなど）は、暗号化されずに、適切なアクセス権のもとで保管されます。但し、パスワードは、不可逆暗号化（ハッシュ化）された状態で、データベースに保管されます。
- お客様の端末と、システムとの間のインターネット通信は、SSL/TLS通信(TLSv1.2)によって暗号化されま

## 6 変更管理

---

- サービスのバージョンアップ情報を始めとした、各種の変更に関する情報は、下記のリンク先Webページより閲覧することが可能です。
  - 新着情報 <https://info.securesamba.com/news/>

## 7 バックアップの状況

---

### 全般

- データベースに保管される、お客様の各種情報（氏名、メールアドレス、各機能で利用するデータなど）は、日次でバックアップを取得しています。バックアップは、7世代分保管されます。
- 但し、お客様によるバックアップデータの復元等に関する要望は、承っておりません。

### バックアップオプション

- アップロードされたデータのバックアップの保管場所は、東京、大阪、シンガポールのいずれかが選択可能です。
- バックアップの頻度（世代・月次）等は各個別契約に基づきます。
- バックアップはお客様の管理者ユーザーのみ閲覧可能となります。

## 8 ログのクロックに関する情報

---

- セキュアSAMBAサービス内で提供されるログは、タイムゾーンJST(UTC+9)で提供されます。
- ログの時間は、AWSが提供するNTPサービスと同期しています。

## 9 脆弱性管理に関する情報

---

- セキュアSAMBA開発チームは、システムで利用しているOS、ミドルウェア等に関する脆弱性情報を、定期的に収集しています。
- システムで利用しているコンポーネントに対する脆弱性パッチが公開された場合は、影響がある場合は、テスト環境での検証を経た後、速やかに適用されます。
- セキュアSAMBAは、第三者機関による脆弱性診断を実施しています。

## 10 開発におけるセキュリティ情報

---

- セキュアSAMBAのシステムの開発プロセスは開発ベンダーにてベストプラクティスに沿って実施され、使用するOS、ミドルウェア、ソースコード管理等は、当社指定の方法で管理しています。
- 開発環境、ステージング環境をでのテストを経て、リリースされます。

## 11 インシデント発生時の対応

---

- お客様に大きな影響を与えるセキュリティインシデント(データの消失、長時間のシステム停止等)が発生した場合は、インシデント発生してから48時間以内を目標に、セキュアSAMBA利用契約時にご提供頂いた組織管理者のメールもしくはヘルプページにて連絡します。
- 情報セキュリティインシデントに関する問合せは、本セキュリティホワイトペーパー末尾のお問い合わせ窓口より受け付けています。

## 12 ログの提供

---

- セキュアSAMBAの機能を通して、アクセスログおよび操作ログが閲覧可能です。
- 上記ログの保管期間は、ご契約期間中、お客様側での保管期間の設定(1、3、6、12か月もしくは無期限)が可能です。

## 13 お客様データの保護及び第三者提供について

---

- お客様から預かったデータを適切に保護することは、Chatworkストレージテクノロジーズ株式会社の責任です。ログデータを含むお客様データは、不正なアクセスや改ざんを防ぐため、セキュアSAMBA開発チームの一部の人間しかアクセスできない、限られたアクセス権のもとで保管されます。
- 但し、裁判所からの証拠提出命令など、法的に認められた形でお客様のデータの提供を要請された場合、Chatworkストレージテクノロジーズ株式会社は、お客様の許可なく、必要最小限の範囲で、お客様情報を外

部に提供する可能性があります。

## 14 適用法令

---

- お客様とChatworkストレージテクノロジーズ株式会社との間の契約は、日本法に基づいて解釈されるものとします。

## 15 情報セキュリティのレビュー

---

- Chatworkストレージテクノロジーズ株式会社は、定期的に内部監査を実施しています。監査では、独立した立場の監査員によって、当文書を含む社内のポリシーに、当サービスが適合しているかのチェックが実施されており、問題が見つかった場合には、速やかに改善を行っています。
- 内部監査実施結果については、本セキュリティホワイトペーパー末尾の「セキュアSAMBAサポート担当」窓口よりお問い合わせください。

## 改訂履歴

版	改訂日	改訂内容
1.0	2022/03/16	初版発行

## この資料に関するお問い合わせ

Chatworkストレージテクノロジーズ株式会社

お問合せフォーム : <https://help.securesamba.com/hc/ja/articles/4405945092367>